

1. Geltungsbereich

- 1.1. Diese AGB dienen der Regelung der vertraglichen Beziehung („Vertrag“) zwischen Dir als Kund:in und der Kelia Tattoo e.U., Waldwiese 6/6, 2540 Bad Vöslau, eingetragen unter GISA-Zahl: 3603180 (im Folgenden: „wir“, „uns“, „Kelias Tattoo“; gemeinsam auch „Parteien“) und finden Anwendung auf sämtliche von uns erbrachten Leistungen, insbesondere Beratungsleistungen, dem individuellen Entwurf, das Zeichnen und das Stechen von Tätowierungen in unserem Studio in der Waldwiese 6/6, 2540 Bad Vöslau.

2. Voraussetzungen

- 2.1. Voraussetzung für das Stechen einer Tätowierung ist, dass Du bereits das achtzehnte (18) Lebensjahr vollendet hast, und voll geschäftsfähig bist. Zum Nachweis Deiner Volljährigkeit bist Du verpflichtet, einen gültigen Reisepass oder einem (amtlichen) Lichtbildausweis, der mit einem nicht austauschbaren erkennbaren Kopfbild der betreffenden Person versehen ist, und den Vor- und Nachnamen, das Geburtsdatum und die Unterschrift der Person sowie die ausstellende Behörde enthält, vorzulegen.
- 2.2. Als weitere Voraussetzung für das Stechen einer Tätowierung ist, das wahrheitsgemäße und richtige Befüllen der Einverständniserklärung gemäß Punkt 4.3.

3. Leistungsumfang von Kelia Tattoo e.U.

- 3.1. Wir beraten Dich als Kund:in hinsichtlich der Wahl Deines Motivs sowie der Körperstelle. Dies umfasst auch die individuelle Erstellung Deines Wunschmotivs. Außerdem werden wir Dich auch über mögliche optische Abweichungen zwischen der Motivskizze auf Papier und dem Endergebnis auf Deiner Haut aufklären und informieren.
- 3.2. Beauftragte Tätowierungen erstellen wir nach den Regeln eines sorgfältigen Tätowierers und der Tätowierungskunst auf Basis des Kundenwunsches.
- 3.3. Wir verwenden auf Grundlage der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen ausschließlich Tattoofarben, die unter Bedachtnahme auf die chemikalien- und arzneimittelrechtlichen Bestimmungen keine gefährlichen Eigenschaften aufweisen und bei bestimmungsgemäßem Gebrauch keine gefährlichen Stoffe freisetzen.
- 3.4. Im Anschluss an das Stechen Deiner Tätowierung erhältst Du als Kund:in eine professionelle Wundversorgung sowie eine kostenlose Nachsorge falls notwendig. Diese umfasst einen Nachsorgetermin, an dem wir die Abheilung und Qualität der Tätowierung in einem Zeitraum von maximal sechs Monaten beurteilen. Mit Ablauf der sechs Monate verfällt der Anspruch auf eine kostenlose Nachsorge.

4. Hygiene

- 4.1. Hygiene ist beim Tätowieren selbstverständlich: Überall, wo möglich, verwenden wir Einwegmaterialien, welche für Dich geöffnet und nach Nutzung entsorgt werden. Alle benutzten Arbeitsflächen werden vor und nach Gebrauch gereinigt und desinfiziert. Es werden daher ausschließlich sterile Geräte, Farben und Stoffe mit Chargennummern verwendet, mit deren Gebrauch keine nachgewiesenen Gesundheitsrisiken verbunden sind.
- 4.2. Trotz Einhaltung größtmöglicher Hygiene kann es während oder nach dem Stechen einer Tätowierung zu Komplikationen kommen. Allergische Reaktionen und auch entzündliche Reaktionen sind möglich. Auch die Gefahr einer Infektion ist nicht auszuschließen. Aus diesem Grund lassen wir vor Beginn der Tätowierung von Dir einen Einverständniserklärungsformular zum Zwecke der Aufklärung über Risiken und möglicher Komplikationen einer Tätowierung, Erklärung der möglichen Entfernungsmöglichkeiten und deren Risiken und Einwilligung lesen und ausfüllen. Dieser wird im persönlichen Gespräch mit Dir besprochen und Dein gesundheitlicher Zustand vorab geprüft.
- 4.3. Außerdem erhältst Du eine eingehende kundenindividuelle mündliche Beratung zu den bestehenden Risiken und spezifischen Gefahren sowie zu der Vermeidung von Risiken im Anschluss Deiner Tätowierung durch die richtige Pflege der Wunde. Die Pflegehinweise von Kelia Tattoo Studio sind unter keliatattoo.studio elektronisch abrufbar oder im Studio in Waldwiese 6/6, 2540 Bad Vöslau jederzeit einsehbar.

5. Terminbuchung

- 5.1. Du kannst einen unverbindlichen Beratungstermin online über die Website (www.keliatattoo.studio) oder per E-Mail (anfragen@keliatattoo.studio) anfragen oder telefonisch (0677/64016709) bzw. persönlich mit Kelia Tattoo im Studio in der Waldwiese 6/6, 2540 Bad Vöslau, vereinbaren. Ein Beratungstermin ersetzt keinen Arztbesuch, der beispielsweise über Hämophilie, Diabetes, Hepatitiden, HIV, Hautkrankheiten, Ekzeme, Allergien, angeborene Immundefizienzerkrankungen, andere Ursachen einer Immunsuppression, Autoimmunerkrankungen, Blutverdünnungstherapie, Geschlechtskrankheiten, fieberhafte Infekte, Schwangerschaft informiert.
- 5.2. Deinen Termin zum Stechen Deiner Tätowierung kannst Du im Anschluss an Deinen Beratungstermin, online über die Website (www.keliatattoo.studio) oder per E-Mail (anfragen@keliatattoo.studio) anfragen oder telefonisch (0677/64016709) bzw. persönlich bei Kelia Tattoo buchen. Mit der Buchung des Termins zum Stechen Deiner Tätowierung ist die Anzahlung zu leisten (siehe hierzu Punkt 9.5.). Auf Verlangen wird jeder Termin auch schriftlich bestätigt.

5.3. Kelia Tattoo behält sich das Recht vor, Deinen Termin ohne Angaben von Gründen zu verschieben und/oder abzusagen. Werden alle Termine durch uns abgesagt, bekommst Du Deine (gegebenenfalls) bereits geleistete Anzahlung in voller Höhe rückerstattet.

6. Vertragsabschluss und Ablehnungsgründe

6.1. Der Vertrag zur Fertigung einer Tätowierung kommt zustande, wenn Du eine Tätowierung in Auftrag gibst und einen Termin zum Stechen der Tätowierung vereinbarst. Mit der Buchung des Termins ist eine Anzahlung zu entrichten (siehe hierzu Punkt 9.5.). Der Termin beginnt mit Deinem Eintreffen im Studio.

6.2. Wir behalten uns vor, die Annahme Deines Auftrags aufgrund der Art, des Motivs oder Körperstelle abzulehnen, dies gilt insbesondere für Motive, die rechtswidrig, ethisch oder politisch nicht vertretbar sind. Sollten Worte, Zitate oder Slogans in einer uns unbekannt Fremdsprache erwünscht sein, behalten wir uns vor zuerst die Übersetzung / bzw. Bedeutung zu prüfen. Die (letzte) Entscheidung zur Umsetzung eines Motivs liegt stets bei Kelia („freies Ermessen“).

6.3. Kelia Tattoo behält sich außerdem das Recht vor, trotz bereits geleisteter Anzahlung das Stechen der Tätowierung nicht durchzuführen, wenn Du:

6.3.1. unter Alkohol- oder Drogeneinfluss oder dem Einfluss anderer Substanzen stehst, welche die Wahrnehmung, den freien Willen oder Urteilsvermögen einschränken könnten; oder

6.3.2. eine Verletzung oder Reizung (z.B. Sonnenbrand) an der zu tätowierenden Stelle hast; oder

6.3.3. Medikamente zu Dir genommen hast, die die Blutgerinnung oder die Wundheilung beeinflussen; oder

6.3.4. zum Zeitpunkt des Termins unter akuten Infektions- oder Viruskrankheiten leidest;

6.3.5. unter einer Wundheilungsstörung, Blutgerinnungsstörung, Allergien, Asthma, Diabetes, Epilepsie, HIV oder Hepatitis leidest; oder

6.3.6. gegen den 8. Abschnitt dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen („Verhalten im Tattoo Studio“) verstößt; oder

6.3.7. schwanger bist oder stillst.

7. Verhaltenspflicht vor und während dem Stechen des Tattoos der Kund:in

7.1. Du bist verpflichtet, uns vor Beginn der Tätowierung eine Einverständniserklärung zum Zwecke der Aufklärung und Einwilligung wahrheitsgemäß auszufüllen, über alle Erkrankungen aufzuklären, die im Zusammenhang mit der Tätowierung von Bedeutung sein können. Hierbei handelt es sich insbesondere um Erkrankungen, die zu einer erhöhten Gefährdung der Kund:in durch die Tätowierungsbehandlung (z.B. Blutverdünnung, Epilepsie), zu unserer Gefährdung (z.B. Hepatitis, HIV/Aids) oder zu Beeinträchtigungen des Tätowierungserfolges (z.B. Schuppenflechte) führen können.

7.2. Hierzu zählt auch Deine Verpflichtung als Kund:in vor Beginn der Tätowierungsbehandlung über eine bestehende Schwangerschaft aufzuklären. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass etwaige im Zusammenhang mit der Durchführung der Tätowierung notwendigen medizinischen Behandlungen zu einer gesundheitlichen Gefährdung des Fötus führen können.

7.3. Solltest Du ein Motiv zur Tätowierung mitbringen, muss die Skizze bzw. Vorlage allen anwendbaren rechtlichen Vorgaben entsprechen, insbesondere dürfen die Motive keine Persönlichkeits-, Urheber-, Marken- oder Patentrechte Dritter verletzen. Du hast Kelia Tattoo von sämtlichen Forderungen in diesem Zusammenhang schad- und klaglos zu halten, die aus einer erfolgten Rechtsverletzung geltenden oder sonstigen Verstößen gegen Recht entstehen.

8. Verhalten im Tattoo Studio

8.1. Das Mitbringen von Haustieren in das Studio in Waldwiese 6/6, 2540 Bad Vöslau, ist verboten. Das Rauchen in den Räumlichkeiten des Studios ist nicht gestattet. Das Konsumieren von Speisen und Getränken ist nicht gestattet.

8.2. Für das Stechen des Tattoos wird empfohlen, Kleidung zu tragen, die durch die verwendete Farbe oder Flüssigkeit beschmutzt werden kann.

8.3. Kelia Tattoo behält sich das Recht vor, eine Person bei einem Verstoß gegen die Bestimmungen des 8. Abschnittes (Verhalten im Tattoo Studio) vom Studio in Waldwiese 6/6, 2540 Bad Vöslau, zu verweisen.

9. Entgelt und Zahlungsbedingungen

9.1. Das Entgelt für das Stechen der Tätowierung bemisst sich nach Aufwand auf Basis der aktuellen Preisliste. Die aktuelle Preisliste ist unter www.keliatattoo.studio elektronisch abrufbar oder im Studio mit der Waldwiese 6/6, 2540 Bad Vöslau, jederzeit einsehbar. Das Entgelt für eine Tätowierung richtet sich nach Größe, Farben, Körperstelle, eventuellen Veränderungen an der Vorlage, dem technischen Schwierigkeitsgrad und dem sich daraus ergebenden zeitlichen Aufwand.

9.2. Die Beträge auf der Preisliste oder vereinbarte Beträge verstehen sich als Beträge inklusive der gesetzlich anwendbaren Steuersätze.

9.3. Kommt es zu einem zeitlichen Mehraufwand aufgrund von Umständen, die in Deinem Verantwortungsbereich liegen, werden wir Dir die Kosten in Rechnung stellen. Hierzu zählen beispielsweise (aber nicht abschließend) Unterbrechungen durch Rauchen, Telefonieren, Umparken von Kraftfahrzeugen etc.

9.4. Sobald es aus Sicht von Kelia Tattoo zu einer zeitlichen Abweichung kommt, werden wir Dich hierüber sofort in Kenntnis setzen. Der zeitliche Mehraufwand wird sodann anteilig anhand der Preisliste berechnet.

9.5. Bei Beauftragung einer Tätowierung ist für jeden Termin durch Dich eine Anzahlung gemäß der Preisliste, unter keliatattoo.studio elektronisch abrufbar oder im Studio in Waldwiese 6/6, 2540 Bad Vöslau, jederzeit einsehbar, an Kelia Tattoo zu leisten. Die Höhe der Anzahlung kann sich mit der Preisliste verändern und angepasst werden. Solltest du die Anzahlung nicht rechtzeitig an Kelia Tattoo leisten, kann Kelia Tattoo ohne Setzung einer Nachfrist und ohne Bekanntgabe von Gründen vom Vertrag zurücktreten.

9.6. Klarstellend wird festgehalten, dass eine Ratenzahlung bei Kelia Tattoo nicht möglich ist.

9.7. Sämtliche Beträge sind in bar sofort und ohne Skontoabzug an Kelia Tattoo in Waldwiese 6/6, 2540 Bad Vöslau, zu leisten.

10. Terminverschiebung und -absage

10.1. Vereinbarte Termine sind bis spätestens zweiundsiebzig (72) Stunden vor dem vereinbarten Termin telefonisch oder schriftlich durch Dich als Kund:in bei Kelia Tattoo abzusagen oder zu verschieben. Im Falle der Terminverschiebung oder -absage bis spätestens zweiundsiebzig (72) Stunden vor dem vereinbarten Termin erhältst Du die (geleistete) Anzahlung gemäß Punkt 6.1. in Form eines Gutscheines von Kelia Tattoo rückerstattet. Der Gutschein ist (i) nicht in bar einlösbar, (ii) an jede Person übertragbar und (iii) binnen zwölf (12) Monaten bei Kelia Tattoo einzulösen.

10.2. Der vereinbarte Termin kann auch innerhalb von zweiundsiebzig (72) Stunden durch Dich als Kund:in auf Grund von Krankheit oder Schwangerschaft abgesagt oder verschoben werden, wenn Du als Kund:in Kelia Tattoo unverzüglich unter Vorlage eines ärztlichen Attests schriftlich in Kenntnis setzt.

10.3. Die Anzahlung gemäß Punkt 9.5. wird an Dich als Kund:in nicht zurückrückerstattet, wenn:

10.3.1. Du ohne weitere Mitteilung nicht oder verspätet zu dem vereinbarten Termin erscheinst;

10.3.2. Du Deinen Termin später als zweiundsiebzig (72) Stunden vor dem vereinbarten Termin absagst oder verschiebst;

10.3.3. Du Deinen Termin zwar gemäß Punkt 10.1. rechtzeitig verschiebst oder absagst, aber der Gutschein innerhalb von zwölf Monaten nicht eingelöst wird;

10.3.4. Kelia Tattoo den Tätowierungs-Termin nicht durchführen kann, weil Ausschlussgründe im Sinne von Punkt 6.2. vorliegen;

10.3.5. Kelia Tattoo den Tätowierungs-Termin nicht durchführen kann, weil Ausschlussgründe im Sinne von Punkt 6.3. vorliegen;

11. Abnahme

11.1. Du hast nach dem Stechen der Tätowierung die Abnahme zu erklären.

11.2. Du kannst die Abnahme nicht wegen leichter optischer Abweichungen der Tätowierung von der Tätowervorlage ablehnen, wie sie im Rahmen des Aufklärungsgesprächs besprochen und im schriftlich überreichten Einverständniserklärung erläutert worden sind (insbesondere aber nicht abschließend: leichte Abweichung in Bezug auf Form und Farbe, die aufgrund der kundenindividuellen Beschaffenheit des Bindegewebes, der Hautfarbe oder ungewollter Bewegungen des Kunden während der Tätowierung etc. entstehen können und außerhalb der Sphäre von Kelia Tattoo liegen). Siehe hierzu auch Punkt 14 („Gewährleistung und Haftung“).

12. Nachstechtermin/-behandlungen

12.1. Nachstechtermine/-behandlungen werden für Mängel wie Farbfehler oder Fehler des Tätowierers beim Erstellen der Tätowierung kostenfrei vergeben, sofern der Nachstechtermin zeitnah nach Fertigstellung der Tätowierung vereinbart wird.

12.2. Ausgeschlossen sind kostenfreie Nachstechtermine/-behandlungen bei leichten optischen Abweichungen im Sinne von Punkt 10.2.

12.3. Ausgeschlossen sind kostenfreie Nachstechtermine/-behandlungen, die auf Deine unsachgemäße Pflege der Tätowierung oder auf Deine Falschangaben auf der Einverständniserklärung zurückzuführen sind.

12.4. Ausgeschlossen sind kostenfreie Nachstechtermine/-behandlungen, sofern ein anderes (Tattoo-)Institut/Studio und/oder Du als Kund:in selbst eine oder mehrere Veränderungen(-en) an der Tätowierung durchgeführt hat/hast.

13. Geistiges Eigentum

13.1. Die von Kelia Tattoo angebotenen und selbstgezeichneten individuellen Anfertigungen von Entwürfen, Skizzen, Vorlagen („Werke“) verbleiben im Eigentum von Kelia Tattoo und sind sohin urheberrechtlich geschützt. Kelia Tattoo stehen an diesen Werken die entsprechenden unbeschränkten urheberrechtlichen Rechte zu. Eine Mitnahme der Werke oder die Anfertigung einer Fotografie des Werks zum Zwecke der Tätowierung durch einen anderen Tätowierer sind nicht zulässig.

14. Gewährleistung und Haftung

14.1. Die Gewährleistung für die (erbrachten) Leistungen von Kelia Tattoo richten sich nach Maßgabe der geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

14.2. Das Stechen von Tätowierungen auf der Haut stellt einen schmerzlichen, nicht unerheblichen Eingriff in die körperliche Integrität eines Menschen dar und kann als Körperverletzung gemäß §§ 1325 ABGB und 83 StGB gewertet werden, falls keine rechtskräftige Einwilligungserklärung gemäß zugrundeliegender Einverständniserklärung vorliegt. Mit Unterzeichnung der Einverständniserklärung vor dem Beginn der Tätowierung stimmst Du dem Stechen der Tätowierung ausdrücklich zu, sodass die Rechtswidrigkeit entfällt.

14.3. Vor der Tätowierung wurde das Tattoo bzw. das Motiv vom Tätowierer vorgezeichnet und präsentiert. Das Endergebnis ist in hohem Maße von den Faktoren der Beschaffenheit der Haut und dem ruhigen Sitzen bzw. Stehen oder Liegen während der Tätowierung abhängig. Diese Faktoren können vom Tätowierer trotz fachlicher Qualifikation und Ausbildung, künstlerischem Talent und geeignetem, hochwertigstem Material nicht beherrscht werden. Der Tätowierer haftet für durch diese Faktoren bedingte Abweichungen des Endergebnisses zum vorgezeichneten und präsentierten Tattoo nur im Fall grob fahrlässiger oder vorsätzlicher Herbeiführung (Ausnahme Personenschäden).

14.4. Das Farbergebnis ist in den ersten Tagen um einiges kräftiger, als sich das Endergebnis optisch darstellt. Je nach Beschaffenheit der Haut muss man mit Farbabweichungen rechnen und ein eventuelles Nacharbeiten wird notwendig. Der Tätowierer haftet für solche Farbabweichungen nur im Fall grob fahrlässiger oder vorsätzlicher Herbeiführung (Ausnahme Personenschäden).

14.5. Kelia Tattoo haftet nicht für Schäden, die aus einer nicht wahrheitsgemäßen Beantwortung der Einverständniserklärung entstehen, wenn Kelia Tattoo bei der Beantwortung der Gesundheitsfragen geholfen oder Hilfe zumindest angeboten hat und über die möglichen Kontraindikationen hinreichend aufgeklärt hat.

14.6. Kelia Tattoo haftet nur für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden oder sofern es sich um schuldhaft durch Kelia Tattoo verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit (Personenschäden) handelt.

15. Datenschutz

15.1. Alle von Dir angegebenen Daten werden streng vertraulich behandelt und unterliegen dem Datenschutz. Die Regelungen zum Datenschutz sind in der gesonderten Datenschutzerklärung geregelt. Die Datenschutzerklärung ist unter www.keliatattoo.studio abrufbar.

16. Salvatorische Klausel

16.1. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder sonstiger zwischen den Parteien abgeschlossener Verträge unwirksam sein oder werden, oder sollte sich in ihnen eine Lücke herausstellen, so soll die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt werden und anstelle der unwirksamen Bestimmung oder zur Ausfüllung der Lücke eine angemessene, zulässige Regelung treten, welche die Parteien gewollt haben oder nach Sinn und Zweck der Bedingungen gewollt haben würden, wenn sie die Unwirksamkeit oder Lücke gekannt hätten.

17. Änderung der AGB

17.1. Wir behalten uns vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Wirkung für die Zukunft zu ändern und anzupassen, wenn dies aufgrund von veränderten gesetzlichen, behördlichen oder technischen Rahmenbedingungen erforderlich ist und die Änderungen unter Berücksichtigung Deiner Interessen nach Treu und Glauben zumutbar sind. Wir werden Dich spätestens sechs (6) Wochen vor dem geplanten Inkrafttreten der neuen Fassung der AGB per E-Mail auf die Änderungen hinweisen. Widersprichst Du der Geltung der neuen AGB nicht innerhalb dieser Frist und nimmst unsere Leistung weiterhin in Anspruch, so gelten die AGB als akzeptiert.

18. Schlussbestimmungen

18.1. Änderungen und Ergänzungen der AGB bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Änderung oder Aufhebung dieser Klausel.

18.2. Abweichende oder ergänzende Bestimmungen zu diesem Vertrag wie Nebenabreden sind nur verbindlich, wenn sie von Kelia Tattoo schriftlich bestätigt werden.

18.3. Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts sowie der Regeln des Internationalen Privatrechts (insbesondere IPRG und EVÜ). Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung ist das Unternehmenssitz von Kelia Tattoo in Waldwiese 6/6, 2540 Bad Vöslau.

18.4. Wurde die Vertragsbeziehung mit Dir, die eine Verbraucher:in und ihrem Wohnsitz bzw. gewöhnlichen Aufenthalt in Österreich hat, geschlossen, können Klagen gegen den Verbraucher ausschließlich am Wohnsitz, am gewöhnlichen Aufenthaltsort oder am Beschäftigungsort des Verbrauchers eingebracht werden.

18.5. Wurde die Vertragsbeziehung mit Dir, die eine Verbraucher:in ist und ihren Wohnsitz in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union (mit Ausnahme Österreichs), Island, Norwegen oder der Schweiz, hat, ist das für den Wohnsitz des Verbrauchers für Klagen gegen den Verbraucher örtlich und sachlich zuständige Gericht ausschließlich zuständig.

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von Kelia Tattoo e.U. treten im August 2023 um 00:00 Uhr in Kraft, wodurch alle bisherigen Fassungen ihre Gültigkeit verlieren.